

## Warunki Rezygnacji „Spokojna Głowa” z Obozu Qumple

1. Klient, dokonując rezerwacji, ma możliwość wykupienia opcji Rezygnacji „Spokojna Głowa”, będącej ochroną przed utratą pełnej wpłaty w przypadku rezygnacji z Obozu przed jego rozpoczęciem, bez konieczności podania przyczyny.
2. Opłata za Rezygnację „Spokojna Głowa” wynosi 100 zł.
3. Rezygnacja „Spokojna Głowa” może zostać wykupiona jedynie do momentu wpłaty zaliczki za Obóz, czyli maksymalnie do 5 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
4. Opłaty za Rezygnację „Spokojna Głowa” należy dokonać wraz z wpłatą zaliczki za Obóz.
5. Wykupując Rezygnację „Spokojna Głowa”, Klient zgadza się z jej warunkami.
6. Koszt Rezygnacji „Spokojna Głowa” jest bezzwrotny.
7. Wielkość zwrotu zależy od terminu zgłoszenia rezygnacji.
8. Kwoty zwrotów określone są poniżej:

<b>Czas rezygnacji</b>	<b>Zwrot bez opcji Rezygnacji „Spokojna Głowa”</b>	<b>Zwrot z wykupioną opcją Rezygnacji „Spokojna Głowa”</b>
od dnia wpłaty zaliczki do 31 dnia przed datą rozpoczęcia turnusu	minus 300 zł	100 %
30 – 21 dni przed datą rozpoczęcia turnusu	minus 600 zł	100 %
20 – 14 dni przed datą rozpoczęcia turnusu	50 % ceny obozu	100 %
13 – 2 dni przed datą rozpoczęcia turnusu	30 % ceny obozu	80 %
1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia turnusu	20 % ceny obozu	70 %

9. Zwrot kosztów za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu do Organizatora rezygnacji z obozu, przesłanej mailem lub pocztą tradycyjną. Zwrot należności nastąpi w takiej samej formie, w jakiej Klient dokonał zapłaty.