

WARUNKI UCZESTNICTWA – OBOZY QUMPLE

ORGANIZATOR

Qumple Sp. z o.o.

ul. Franciszka Mamuszki 49/2

80-178 Gdańsk

NIP: 957 109 31 81

BNP Paribas: 36 1750 0012 0000 0000 3685 0434

Nr wpisu do rejestru organizatorów turystyki Marszałka woj. Pomorskiego: 601

1. WARUNKI REZERWACJI

- 1.1. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz rezerwacji dostępny w Panelu Qumpla na stronie internetowej www.qumple.pl (prawy górny róg ekranu). Rezerwacja potwierdzana jest drogą mailową, wraz z potwierdzeniem wysłana zostaje Umowa o świadczenie usług turystycznych wraz z załącznikami (Karta Kwalifikacyjna, Warunki Uczestnictwa, Program Obozu, Klauzula Informacyjna RODO).
- 1.2. Rezerwacja ważna jest 5 dni od momentu zgłoszenia.
- 1.3. Aby potwierdzić rezerwację należy w ciągu 5 dni roboczych od daty rezerwacji wpłacić zaliczkę w wysokości 600 zł (700 zł w przypadku wykupienia opcji Rezygnacji „Spokojna Głowa”) – przelewem lub korzystając z płatności online za pośrednictwem firmy PayU.
- 1.4. Po dokonaniu wpłaty zaliczki należy dostarczyć do Organizatora drogą mailową (o.wyszomierska@qumple.pl) w formie skanów (nie zdjęć!) lub pocztową (Qumple sp. z o.o., ul. Cymbalistów 7/2, 02-881 Warszawa) podpisaną Umowę oraz Kartę Kwalifikacyjną Uczestnika.
- 1.5. Po dopełnieniu formalności opisanych w pkt. 1.1, 1.2, 1.3 i 1.4 wysyłane są do Państwa właściwe potwierdzenia na adres mailowy podany w formularzu.
- 1.6. Po dokonaniu rezerwacji należy zapoznać się z dokumentami dostępnymi na stronie internetowej www.qumple.pl po zalogowaniu do Panelu Qumpla:
 - Upoważnienie do podawania leków (dla Uczestników przyjmujących leki stałe/doraźne)
 - Regulamin dowozu/odbioru osobistego
- 1.7. Jeżeli Uczestnik przyjmuje leki na stałe lub doraźnie, prosimy o wypełnienie "Upoważnienia do podawania leków" oraz przekazanie go wraz z podpisanymi lekami

Kierownikowi Autokaru, podczas zbiórki lub w przypadku dowozu osobistego - podczas przekazywania Uczestnika pod naszą opiekę.

- 1.8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu:
 - nieprzestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa,
 - łamania regulaminu przez Uczestnika podczas obozów lub sekcji sportowych Qumple
 - zatajenia istotnych informacji o uczestniku obozu
 - dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie właściwej opieki - w takim przypadku Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o dysfunkcji dziecka i uzyskania zgody na wyjazd.
- 1.9. Rodzic/Opiekun upoważnia Organizatora do rozpoczęcia działań organizacyjnych niezbędnych do prawidłowej realizacji rezerwacji niezwłocznie po wpłaceniu zaliczki.

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 2.1. Zaliczka wpłacana jest przelewem lub za pośrednictwem płatności online (PayU) zgodnie z pkt. 1.3.
W tytule przelewu należy wpisać: „nazwa imprezy, numer rezerwacji, imię i nazwisko Uczestnika”
- 2.2. Pozostałą część opłaty za obóz należy wpłacić jednym przelewem lub za pośrednictwem płatności online (PayU), w wysokości zależnej od terminu wpłaty i ewentualnego zakupu Pakietu VIP, zgodnie z postanowieniami umowy.
W tytule przelewu należy wpisać: „nazwa imprezy, numer rezerwacji, imię i nazwisko Uczestnika”
- 2.3. W przypadku Rezerwacji miejsca w czasie krótszym niż 31 dni przed terminem rozpoczęcia obozu, Rodzic/Opiekun jest zobowiązany dokonać pełnej opłaty w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
- 2.4. Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z obozu i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji.

3. WARUNKI REZYGNACJI

- 3.1. Jeżeli rezygnacja następuje ze strony Rodzica/Opiekuna Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania od Klienta pokrycia kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem obozu w kwotach określonych poniżej:

- ◆ 300 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 31 dnia przed datą rozpoczęcia turnusu,
 - ◆ równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 50% ceny obozu przy rezygnacji w okresie od 20 do 8 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 70% ceny obozu przy rezygnacji w okresie od 7 do 2 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 80% ceny obozu przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia turnusu
- 3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu do Organizatora rezygnacji z obozu przesłanej mailem lub pocztą tradycyjną. Zwrot należności nastąpi w takiej samej formie, w jakiej Klient dokonał zapłaty.

4. WARUNKI REZYGNACJI „SPOKOJNA GŁOWA”

- 4.1. Klient, dokonując rezerwacji, ma możliwość wykupienia opcji rezygnacji „Spokojna Głowa”, będącej ochroną przed utratą pełnej wpłaty w przypadku rezygnacji z Obozu przed jego rozpoczęciem, bez konieczności podania przyczyny.
- 4.2. Opłata za rezygnację „Spokojna Głowa” wynosi 100 zł.
- 4.3. Rezygnacja „Spokojna Głowa” może zostać wykupiona jedynie do momentu wpłaty zaliczki za Obóz, czyli maksymalnie do 5 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
- 4.4. Opłaty za rezygnację „Spokojna Głowa” należy dokonać wraz z wpłatą zaliczki za Obóz.
- 4.5. Wykupując rezygnację „Spokojna Głowa”, Klient zgadza się z jej warunkami.
- 4.6. Koszt rezygnacji „Spokojna Głowa” jest bezzwrotny.
- 4.7. Wielkość zwrotu zależy od terminu zgłoszenia rezygnacji.
- 4.8. Kwoty zwrotów określone są poniżej:
- ◆ 100% wpłaconej kwoty przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 31 dnia przed datą rozpoczęcia turnusu,
 - ◆ 100% wpłaconej kwoty przy rezygnacji w okresie od 30 do 21 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 100% wpłaconej kwoty przy rezygnacji w okresie od 20 do 14 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 80% wpłaconej kwoty przy rezygnacji w okresie od 13 do 2 dni przed datą rozpoczęcia turnusu
 - ◆ 70% wpłaconej kwoty przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia turnusu

- 4.9 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 4.8 za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu do Organizatora rezygnacji z obozu, przesłanej mailem lub pocztą tradycyjną. Zwrot należności nastąpi w takiej samej formie, w jakiej Klient dokonał zapłaty.

5. REALIZACJA OFERTY

- 5.1. Organizator odpowiedzialny jest za realizację obozu zgodnie z programem zawartym w załączniku do Umowy, a także widniejącym na stronie internetowej www.qumple.pl
- 5.2. W przypadku, gdy Organizator zmuszony jest, z przyczyn niezależnych od niego, zmienić istotne warunki przed rozpoczęciem obozu, powiadamia o tym Rodzica/Opiekuna. Rodzic/Opiekun ma wówczas prawo zrezygnować z oferty oraz zażądać zwrotu uiszczonych wcześniej należności bez ponoszenia kar umownych.
- 5.3. Organizator odpowiada za niewykonanie oferty chyba, że jest ono spowodowane sytuacją niezależną od niego, którą ciężko było przewidzieć lub uniknąć.
- 5.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania obozu i dokonania pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku niezgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników - organizator ma obowiązek powiadomienia o tym Rodzica/Opiekuna najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem obozu.
- 5.5. Obozy oferowane przez Qumple są zgłaszane i zatwierdzane przez Kuratorium Oświaty właściwe do miejsca wypoczynku. Organizator posiada Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych.
- 5.6. Rodzic/Opiekun oraz Uczestnik obozu zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania Warunków Uczestnictwa, Programu Obozu oraz Regulaminu Obozu.
- 5.7. Rodzic/Opiekun, dokonując rezerwacji wyraża zgodę, a Uczestnik zobowiązuje się do oddania po przyjeździe na miejsce organizacji Obozu, wszelkiego rodzaju elektroniki, w tym telefonów komórkowych, do depozytu u Kadry. Telefony są udostępniane Uczestnikom jedynie na czas sjeśty poobiedniej. Uczestnicy nieposiadający własnego telefonu, w czasie sjeśty do rozmowy z rodzicami, mogą skorzystać z obozowego telefonu Q-Mobile.
- 5.8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie rzeczy Uczestników, pieniądze, przedmioty wartościowe, podczas ich pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika.

- 5.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku, ale również w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych Organizatorowi i osobom trzecim.
- 5.10. W przypadku zatajenia przez Rodziców wszelkich dysfunkcji dziecka, uniemożliwiających realizację programu i zmuszających Organizatora do zapewnienia Uczestnikowi indywidualnej opieki nastąpi konieczność odebrania dziecka z obozu na koszt Rodziców.
- 5.11. W przypadku nieprzestrzegania przez Uczestnika Regulaminu Obozu Organizator podejmuje decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu (regulamin udostępniany jest Uczestnikom w trakcie trwania obozu). Rodzic zobowiązany jest wówczas do odebrania Dziecka z obozu na koszt własny w przeciągu 24 h od powiadomienia go o zaistniałej sytuacji.
- 5.12. Organizator zastrzega sobie prawo do badania Uczestnika alkomatem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- 5.13. W przypadku przerwania pobytu na obozie z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika (np. wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia będącego efektem nieprzestrzegania Regulaminu Obozu), równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwracana przez Organizatora.
- 5.14. Rodzic/Opiekun ma prawo do pisemnej reklamacji (przesyłką poleconą) nie później niż 30 dni od zakończenia obozu, w przypadku wszelkich zaistniałych niezgodności z przedstawioną ofertą. Organizator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. INFORMACJE DODATKOWE

- 6.1. Ubezpieczycielem uczestników obozu jest PZU S.A. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa lub STU Ergo Hestia S.A. z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot. Uczestnicy są ubezpieczeni od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w okresie od dnia rozpoczęcia imprezy do dnia jej zakończenia. Zakres ubezpieczenia (Ogólne Warunki Ubezpieczenia) zostanie udostępniony drogą mailową na życzenie klienta. Ubezpieczenie NNW nie obejmuje świadczeń medycznych, świadczenia te są refundowane w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 6.2. W związku z zawieraną umową ubezpieczenia dokonując opłaty rezerwacyjnej:

- wyrażacie Państwo zgodę na zwolnienie lekarza prowadzącego leczenie Uczestnika z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwalacie Państwo na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego (szkody)
- wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych osób objętych ubezpieczeniem przez ubezpieczyciela zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia.

- 6.3 Zgodnie z „Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną” oraz „Ustawą o ochronie danych osobowych” podpisując zgłoszenie oraz Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na bezpłatne przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie danych osobowych Uczestnika i Państwa, na utrwalanie wizerunku Państwa dziecka do celów marketingowych oraz dla potrzeb realizacji oferty na stronie internetowej www.qumple.pl oraz facebook’owej Organizatora.
- 6.4 Podpisując zgłoszenie oraz Kartę Kwalifikacyjną wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie ofert i wszelkiego rodzaju informacji Qumple drogą telefoniczną oraz na przesyłanie informacji pocztą elektroniczną.